

## CONDITIONS GENERALES

### 1. Généralités

Les indications (illustrations, textes, dimensions, poids, etc.) sont aussi précises que possibles et données sans engagement.

### 2. Prix

Tous les prix s'entendent CHF (francs Suisse) par pièce ou pour la plus petite unité de vente. Hors Taxes

### 3. Changements de prix

Nous nous réservons le droit d'adapter nos prix à la situation du marché en cas de changements importants des circonstances et d'établir chaque facture selon nos prix courants au moment de l'expédition de tout ou partie de la marchandise.

### 4. TVA

Les prix s'entendent bruts, soit 8% TVA non comprise.

### 5. Expédition

5.1 Dès CHF 300.-- de valeur nette en marchandise, nous expédions franco pour les livraisons à destination de la Suisse par le moyen le meilleur marché..

5.2 **Les livraisons sont effectuées aux risques et périls du destinataire, même pour les livraisons franco.**

### 6. Frais de transport

6.1 Livraisons à destination de la Suisse

- Pour les commandes d'une valeur brut atteignant CHF300.-livraison offerte. Encombrant en sus (**Colis encombrants** Les colis encombrants sont ceux dont les dimensions et le poids diffèrent des colis standard, ainsi que les envois sans emballage:

envois dépassant les dimensions maximales des colis standard (longueur supérieure à 100 centimètres ou deux dimensions supérieures à 60 centimètres), envois avec étiquette-adresse volante, envois sans emballage)

- Pour les commandes d'une valeur brut atteignant CHF 299.-, selon tarif du transporteur, **La poste** mais au minimum CHF 10.-

6.2 Livraisons hors de Suisse (Europe)

- Frais de livraison par colis postal, selon tarif de la pose

- Frais de livraison par colis postal exprès, selon tarif de la poste ou

- Frais de livraison par Cargo domicile ou rapide, selon tarif CFF

- Emballage, il n'est pas facturé de frais d'emballage

### 7. Paiements

7.1 D'avance par carte de crédit. ou virement bancaire IBAN

7.2 En cas de non-respect des délais de paiement, **un intérêt moratoire de 7%** sera prélevé ainsi que les frais de rappels.

7.3 Sauf convention écrite contraire entre les parties, pour les clients déjà enregistrés et les entreprises inscrites au registre du commerce suisse, il est possible de bénéficier d'un mode de livraison contre facture (au lieu d'un paiement au comptant ou d'avance), ainsi que les conditions de paiement suivantes:

- Paiement à 30 jours net

### 8. Réclamations

Sont acceptées seulement dans les 8 jours dès réception de la marchandise. par écrit

### 9. Réserves de prestation

9.1. Doic Lambert Sàrl se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande ou avec lequel un litige serait en cours.

9.2. En cas de doute quant à la légitimité du client, Doic Lambert Sàrl se réserve également le droit de solliciter du client une copie de sa pièce d'identité accompagnée d'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

### 10. Retours

Sont à aviser par téléphone. Joindre à chaque retour de marchandise une copie de la facture ou du bulletin de livraison s'y rapportant à l'adresse suivante :

Doic Lambert Sàrl

Atelier : Route du Borget 31, CH - 1484 AUMONT

### 11. L'exclusivité territoriale

Sur demande, nous confectionnons et réalisons vos produits exclusifs.

La plupart des produits peuvent être personnalisés, ceci naturellement pour une certaine quantité en fonction du type de personnalisation et du type de produit. Pour plus de détails, vous pouvez nous contacter directement et nous vous fournirons tous les renseignements relatifs à vos exigences

L'exclusivité commerciale territoriale sera rédigée par un contrat basé sur des clauses de performances, sur une quantité minimale, attribuée sur une durée et un territoire. La vente par internet et les copies de produits sont des exceptions d'exclusivités.

Toute modification de celle-ci ne sera plus soumise à l'exclusivité commerciale de territoire.

### 12. For juridique

Notre activité commerciale est exclusivement basée sur le droit suisse. Le siège de Doic Lambert Sàrl est établi à : Avenue de Préville 6, 1510 Moudon (Vaud).